

2.15. Sự hài lòng của các bên liên quan

Stakeholders Satisfaction

2.15.1. Phản hồi từ các bên liên quan là thỏa đáng.

The feedback from stakeholders is satisfactory.

Để đảm bảo rằng các bên liên quan có được sự hài lòng tuyệt vời, Khoa cung cấp một số chính sách để khảo sát ý kiến của họ, như sau;

Sinh viên

Khoa Điện Điện-Tử nói chung đã tiến hành thường xuyên một cuộc khảo sát để đánh giá sự hài lòng của sinh viên mỗi học kỳ [Exh. 2.15 (1)]. Một bản tóm tắt những thông tin này sau đó được báo cáo cho các bộ phận và các giảng viên, nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy [Exh. 2.15 (2)]. Lưu đồ của quá trình này được hiển thị trong hình 2.15-1.

In order to ensure that the stakeholder so btain great satisfaction, theFaculty provides several policies to survey their opinions, as follows;

Student

The Faculty of Electrical Electronics Engineering has generally conducted a survey to assess the satisfaction of the students on a regular basis[Exh.2.15(1)]. Asummary of such information is then reported to the department and the instructor, in order to improve a teaching quality [Exh.2.15(2)]. The flow diagram of such process is displayed in Figure 2.15-1.

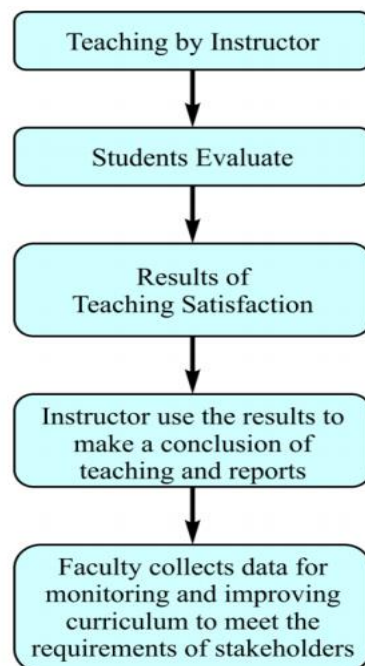
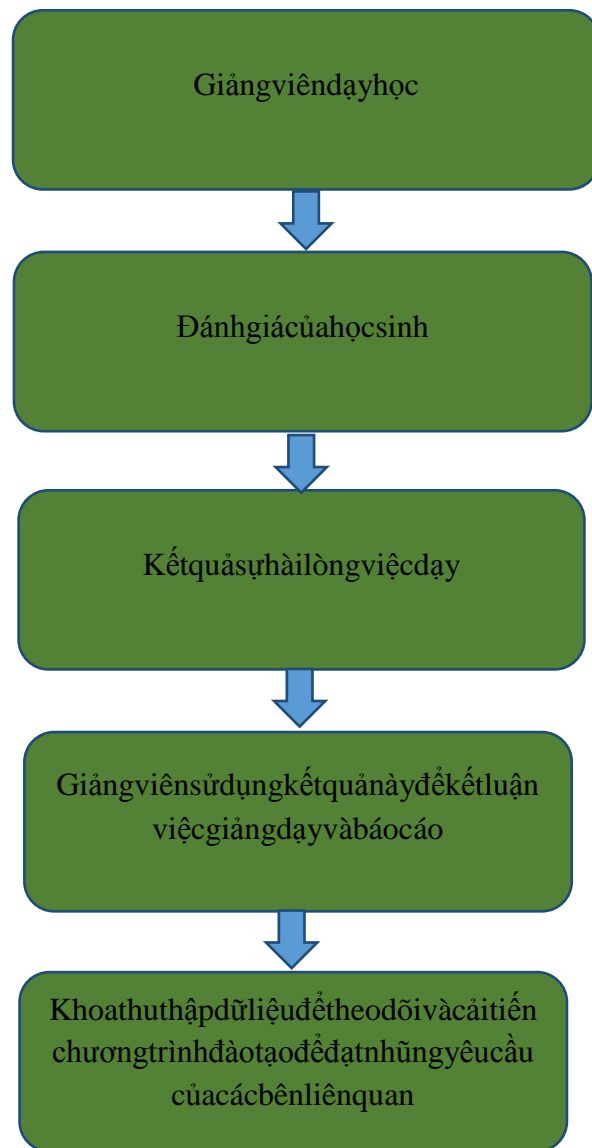


Figure 2.15-1 A flow diagram to assess students satisfaction



Hình 2.15 -1 Lưu đồ đánh giá sự thỏa mãn của sinh viên

Cựu sinh viên

Cuộc khảo sát cựu sinh viên đã được thực hiện khi sinh viên tốt nghiệp trở lại với HCMUTE trong buổi lễ tốt nghiệp (khoảng một năm sau khi tốt nghiệp). Ngoài ra, trường cũng có cuộc khảo sát trực tuyến (trong trường hợp sinh viên không thể tham dự lễ tốt nghiệp). Cuộc khảo sát đã được thực hiện bằng cách sử dụng một bảng câu hỏi bao gồm các thông tin: tình trạng việc làm, điều kiện làm việc, tính chất công việc, sự hài lòng của thu nhập, và vv [Exh. 2.15 (3) và Exh. 2.15 (4)].

Alumni

The alumni survey has been conducted when graduated students came back to HCMUTE during the graduation ceremony (about one year after graduation). Additionally, the online survey is also available (in case that the alumni are not able to attend the graduation ceremony).

The survey has been carried out using a questionnaire comprising the information that the faculty needs from alumni, for example the employment status, condition of employment, job categories, income satisfaction, and etc [Exh.2.15(3)andExh. 2.15(4)].

Thị trường lao động

Để đánh giá mức độ hài lòng của thị trường lao động, Khoa Điện-Điện Tử đã tiến hành một cuộc khảo sát bằng cách gửi câu hỏi đến một số công ty, nhà máy công nghiệp, và các tổ chức có sử dụng sinh viên của khoa. Việc đánh giá được chia thành 5 phần cụ thể là [Exh.2.15 (5)];

Labor Market

In order to assess the degree of satisfaction of the labor market, the Faculty of Electrical Electronics Engineering has conducted a survey by sending the questionnaires to several companies, industrial factories, and organizations that employ our graduated students. The assessment is divided into 5 sections according to the TQF namely[Exh.2.15(5)];

1. Đạo đức và nhân cách

Ethics and morals

2. Kiến thức

Knowledge

3. kỹ năng nhận thức

Cognitive skills

4. kỹ năng giữa các cá nhân

Interpersonal skills

5. kỹ năng phân tích

Analytical skills

Kết quả của khảo sát được tổng hợp về khoa và về phòng đảm bảo chất lượng. Sau khi phân tích đánh giá, các báo cáo sẽ được đưa lên ban giám hiệu để xem xét và đưa ra giải pháp [Exh.2.15 (6)].

Những cải tiến được sẽ được lên kế hoạch triển khai trong thời gian sớm nhất. Ví dụ như mỗi học kỳ đều có kế hoạch mua sắm trang thiết bị mới, để đáp ứng được yêu cầu về công nghệ trong môi trường thực tế. [Exh.2.15 (7)]

And the results of such survey are in the level of "very satisfied" [Exh. 2.15(6)]. A self-assessment in this criterion has been conducted using several policies mentioned above and the Faculty of Electrical Electronics Engineering can ensure that the stakeholders obtain a great satisfaction. As a result, the score in this section is 5.